



**Tarifs des prestations de guidage /  
accompagnement culturel 2018 groupes et particuliers (TTC)\* :**

- Visite guidée 2h (prestation minimum facturée) : 130€
- Guidage ½ journée (4h maximum) : 210€
- Guidage 1 journée (8h maximum) : 380€
- Heure supplémentaire : 35€
- Les tarifs des visites effectuées après 19h ou les dimanches et jours fériés ou en anglais sont majorés de 15%
- Forfait repas : prise en charge du repas par le client ou forfait de 22€
- Frais kilométriques : 0,35€ / km (barème kilométrique de l'administration fiscale) dans le département ou sur la base du tarif SNCF en vigueur hors département si les conditions le permettent

\*TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Mise en Art

Amandine Chevallier - Guide-Conférencière

n° SIRET : 81119419000021 / n° carte : GC 18-89-0001P

Site web: [www.miseenart.com](http://www.miseenart.com) - email : [chevallier.miseenart@gmail.com](mailto:chevallier.miseenart@gmail.com)

Tél. : 06 86 22 30 02 - Adresse : 32, Grande Rue - 89800 Beine

## **Conditions générales de vente 2018**

### **1 - Prestations et prix :**

Les tarifs des prestations sont disponibles sur le site internet [www.miseenart.com](http://www.miseenart.com) et sur simple demande. Les prix sont donnés à titre indicatif. Ils comprennent uniquement la prestation de visite guidée et/ou atelier et la mise à disposition du guide. Les prix ne comprennent pas les frais annexes du groupe tels que les entrées dans les sites et monuments, les frais de transport, de restauration ou les nuitées qui restent à la charge du groupe. Le guide ne procède à aucune réservation. Les groupes constitués devront prendre à leur charge les frais de restauration du guide pour une visite de 4 heures et plus, les entrées du guide sur les sites ainsi que les frais de transport du guide de son domicile (89800 Beine) jusqu'au point de rendez-vous comme indiqué dans les tarifs.

### **2 – Modalité de réservation et de paiement :**

Les demandes de renseignements et de réservation peuvent s'effectuer par courriel à l'adresse [chevallier.miseenart@gmail.com](mailto:chevallier.miseenart@gmail.com) ou par téléphone au 06 86 22 30 02. Un devis sera envoyé au client gratuitement sur simple demande. Afin de poser une réservation ferme, il faudra renvoyer le devis signé à la guide avec la mention « Bon pour accord » et un acompte d'un montant de 30% du montant total de la prestation. Le solde est dû le jour de la visite. Le montant peut être payé par chèque ou virement bancaire sur demande préalable d'un RIB. Tout incident de paiement est passible d'intérêts de retard. Le montant des pénalités résulte de l'application aux sommes restant dues d'un taux d'intérêt légal en vigueur au moment de l'incident. Indemnités forfaitaire pour frais de recouvrement dû au créancier en cas de retard : 40€.

### **3 – Annulation :**

Toute annulation de prestation de la part du client effectuée plus de 30 jours avant la date de prestation se fera sans frais. Si l'annulation intervient dans un délais compris entre 29 jours et 8 jours avant la date de prestation, la guide conservera les 30% d'acompte au titre des frais d'annulation. Toute annulation comprise entre 7 et 4 jours sera facturée à hauteur de 50% du montant total de la prestation. Toute annulation effectuée dans les 72 heures précédant la prestation sera facturée à 100% par la guide. Toute annulation devra être signalée par écrit à la guide.

La responsabilité de la guide ne saurait être engagée en cas d'évènement indépendant de sa volonté qui entraînerait une modification ou une annulation de la visite tels que les fermetures de sites non programmées, les modifications du circuit de visite liés à des travaux ou empêchements, les mesures exceptionnelles de sécurité, ou les intempéries climatiques nécessitant l'annulation ou la modification de la visite.

### **4 – Attente de la guide et non présentation du groupe :**

La guide s'engage à attendre le groupe jusqu'à trente minutes au point de rendez-vous à l'heure fixée. Si le groupe ne s'est pas présenté dans les 30 minutes et n'a pas prévenu la guide par téléphone au 06 86 22 30 02, la guide est libre de ses engagements. La prestation est alors annulée et sera entièrement facturée au groupe. Si le client prévient la guide de son retard, la guide s'engage à attendre le groupe jusqu'à une heure. La visite sera alors écourtée pour finir à l'heure prévue sur la réservation et sera entièrement facturée. En cas de retard plus important, en accord entre la guide et le client, la visite pourra être prolongée afin de rattraper le retard. Dans ce cas un tarif en heures supplémentaires s'appliquera au tarif initial de la prestation.

### **5 – Litige :**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Les litiges seront portés devant le tribunal compétent.